



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Dirección de Recursos Humanos

CODIGO N° 018

PERFIL DE CARGO : INGENIERO DE SISTEMAS
--

CARGO : PROFESIONAL GRADO 12º

LUGAR DE DESEMPEÑO : DIRECCIÓN DE INFORMATICA

1. **Objetivo general del cargo:** Colaborar con la administración y mantención de los servicios informáticos utilizados por los usuarios, y especialmente de aquellos basados en plataforma Linux, como es la página Web, de tal manera de garantizar que los servicios informáticos estén en la línea de estándares internacionales.

2. Actividades más relevantes del cargo

- Proponer mejoras de las herramientas utilizadas en el desempeño de su función.
- Dar soporte a la Dirección y a los usuarios en los temas relacionados con el área.
- Administrar y mantener actualizado servidores basados en Windows y Linux, servidores de correo MS Exchange, servidores de bases de datos y de aplicaciones

3. Supervisión respecto del cargo

Tipo de supervisión que recibe el cargo:

- **Permanente**

Supervisión ejercida por el cargo

- **Directa** Cargo: Encargado del Departamento Administración Plataforma Informática

¿Con qué frecuencia se realiza la supervisión?

- **Permanente**

4. Nivel de educación

- Profesional

5. Formación profesional

- Título Profesional: Ingeniero en ejecución Informático, Ingeniero en ejecución en Computación o carrera afín.

Conocimientos Específicos:

- Instalación y configuración de servidores
- Microsoft Active Directory.

- Configuración Correo MS Exchange
- Conocimientos de administración de bases de datos SQL Server
- Políticas de respaldo
- Conocimientos de Servidores ISA
- Administrador de plataformas Microsoft/Linux.
- Administración de routers/switch.
- Implementación y mantenimiento de políticas en seguridad informática.

6. Experiencia profesional.

- 3 a 5 años

7. Labores específicas esperadas dentro de los requisitos de experiencia laboral:

- Administrar y mantener actualizado servidores en plataforma Microsoft / Linux
- Administrar Router / Switch
- Administrar Respaldo
- Atención de Clientes Internos

8. Capacitación específica esperada dentro de los requisitos de educación del postulante:

- Conocimientos en ITIL
- Tecnologías para infraestructura (SW, HW y comunicaciones).

9. Competencias genéricas/transversales

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad al cambio
- Probidad

10. Competencias específicas

- Capacidad de Análisis
- Capacidad de Planificación y Organización
- Liderazgo
- Innovación
- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Conducta ética.
- Orientación a clientes.
- Orientación a resultados.